

# MAT FLASH

NUMÉRO 67 / 15 NOVEMBRE 2019



## LA GRANDE VITESSE MAROCAINE SOUFFLE SA PREMIÈRE BOUGIE

Un an après le lancement de la grande vitesse marocaine, le constat est positif ! La collaboration franco-marocaine est bonne et porte ses fruits. L'atelier de maintenance de Tanger compte aujourd'hui environ 130 collaborateurs dont 10% d'agents SNCF qui assurent quotidiennement la transmission du savoir-faire sur la maintenance des rames Grande Vitesse « AL BORAQ » ( train identique à 90% au TGV 2N2 en France).



### + ONCF / SNCF : UNE COLLABORATION À L'UNISSON

L'audit ASNO en juin 2019 a déjà relevé un niveau de sécurité équivalent à un site SNCF récent de taille comparable.

Pour SNCF, les résultats sont très positifs. La ponctualité de l'ensemble des trains ONCF est passée de 50% à 80%. Ce saut de performance est lié au déploiement des standards de production sur l'ensemble du réseau marocain.



Les référents français détachés sont issus de différentes spécialités : mécanique, caisse-polyester, traction freinage, équipements de sécurité, climatisation. Leur objectif : accompagner, former et garantir une montée en compétences de leurs homologues marocains, notamment sur la maintenance préventive et curative.

# MATFLASH

Les encadrants (responsables de service, responsables Qualité Sécurité Environnement et le directeur production), s'assurent de la mise en place des standards de production SNCF dans le respect des règles internationales.

## + BILAN 2019 ET PERSPECTIVES 2020

### Bilan

Cette première année illustre la maîtrise de l'ensemble de la maintenance de niveau 2 par 40 techniciens locaux. Pour 30 d'entre eux, la formation suit son cours via l'utilisation d'une matrice des compétences. Objectif : disposer d'une réelle polycompétence électrique et mécanique en maintenance. Les pannes mineures sont traitées en parfaite autonomie par quelques dépanneurs.

Côté service commercial, près de 300 000 kilomètres, soit 14 allers-retours Tanger - Casablanca par jour ont été réalisés pour chaque rame.

Les premières PRM (Pièces Réparables du Matériel) défectueuses (essieux, bogies, tiroirs électroniques) ont été envoyées dans les technicentres industriels spécialisés afin de conserver les niveaux de performance du Matériel.

### Demain

Fort de cette première étape réussie, d'autres chantiers sont déjà engagés, notamment l'optimisation du plan de transport qui vise à augmenter le nombre de trains quotidiens ( de 30 à 40 trains) sur la liaison Tanger – Casablanca, avec un taux de remplissage à plus de 90% durant l'été.

La collaboration ONCF / SNCF sera confortée. Au programme : montée en compétence pour la maintenance de niveau 3, ouverture d'une Hot Line avec le TEE (Technicentre Est Européen) pour continuer à progresser dans le dépannage, tout en assurant une excellente disponibilité du parc, focus particulier sur la maintenance des organes au potentiel.

## + POURSUITE DU PROJET

La Direction du Matériel continuera d'accompagner la grande vitesse marocaine sur les 15 prochaines années. En effet, le partenariat SIANA s'inscrit durablement dans le temps pour guider au mieux les équipes sur place qui deviendront de plus en plus autonomes.

Plusieurs contrats ont été signés dans le cadre de cette alliance franco-marocaine, notamment en terme d'assistance en Ingénierie, mais aussi sur les pièces consommables et réparables. Ce contrat pièces a été porté conjointement par la Business Unit Solutions Pièces et MASTERIS.