

## LE JUSTE ET ÉQUITABLE EXPLIQUÉ



# PARCE QUE LE SILENCE EST DANGEREUX

Les accidents de ces dernières années nous pousse à nous questionner sur notre système de sécurité actuel. Progresser en sécurité ce n'est pas se demander s'il doit y avoir sanction ou pas, c'est plutôt se demander quelles mesures se prennent sur le système et sur les acteurs pour éviter que l'écart ne se reproduise. Le programme de transformation PRISME qui sert l'ambition de porter au plus haut notre culture sécurité comprend la démarche juste et équitable. C'est une démarche qui vise à développer les comportements proactifs. Certains n'en perçoivent pas bien les contours. Voici en quelques points, une clarification sur son mode de fonctionnement et le climat de confiance mutuel qu'elle doit favoriser.

### OBJECTIF

Connaître toutes les situations ayant un impact sur la sécurité, c'est **permettre l'analyse** et le **traitement** et **éviter qu'elles ne se reproduisent** par des actions collectives et individuelles.



### UNE FAÇON DE PRÉVENIR, CORRIGER, RENFORCER ET AMÉLIORER ENCORE ET TOUJOURS LA SÉCURITÉ.

La plupart du temps nous ne faisons pas remonter les situations qui ont un impact sur la sécurité parce que l'on se dit que quand on parle:

- 1 : On est pointé du doigt.
- 2 : On n'a jamais de retour.
- 3 : Un écart = une sanction.

Cette logique est contreproductive pour au moins 2 raisons

**1** On risque de faire porter la responsabilité de l'écart directement sur l'agent. Cela n'incite pas à rechercher les causes réelles de l'écart. *Par exemple : la procédure est elle claire, l'agent a-t-il reçu les bonnes formations, l'organisation est telle pertinente?*

**2** Sous la menace d'une sanction, on préfère se taire.

HONTE



AINSI, NE PAS DIRE, C'EST NE RÉSOUDRE RIEN ET CONTINUER DE FAIRE PESER LE RISQUE SUR SOI ET LES AUTRES.

Comment changer cette culture en développant la confiance ? La réponse proposée c'est la démarche Juste et Equitable.

### 5 ÉTAPES CLEFS LA CARACTÉRISE

# 1

#### RECUEIL ET L'ANALYSE



Managers et responsables sécurité recueillent les faits et analysent les causes profondes (système, procédures, installations techniques, moyens, organisation, environnement et acteurs du système.

# 2

#### QUALIFICATION

Caractérisation de l'écart de comportement ou de l'acte. En cas d'écart volontaire on parlera de violation. En cas d'écart involontaire d'erreur.

# 3

#### ÉVALUATION DE L'ÉCART

À l'aide de questions clés, une évaluation de l'écart est faite. C'est à ce stade qu'il s'agit de viser une décision juste et équitable.

Juste : car elle permet de faire la différence entre ce qui est lié à l'individu et ce qui est lié au système, ce qui est acceptable ou non et parce qu'elle valorise les comportements exemplaires.

Équitable : car tout le monde est traité de la même manière.

OUI NON

# 4

#### DÉCISION

Une fois la décision prise, les mesures adaptées sont définies pour que cela ne se reproduise plus.

# 5

#### REPORTING

Un retour systématique est fait à l'ensemble des acteurs impliqués. Sont présentées les mesures prises, ce qui a été évité et/ou ce que à quoi ils ont contribués.

