

Le 23 juillet 2019

PLAN CANICULE : LES LIGNES D&R SE MOBILISENT

Face aux fortes chaleurs, les lignes D&R déclinent le plan canicule SNCF : des mesures qui concernent à la fois les clients et les équipes. Jusqu'à jeudi soir, toutes les forces seront concentrées sur ce dispositif afin de répondre au mieux aux risques liés aux fortes chaleurs.

UN PLAN D' ACTIONS GRADUEL

En accord avec le plan canicule SNCF, des mesures de prévention sont partagées avec les différents établissements de nos lignes. Ces mesures s'intensifient au fur et à mesure des paliers de température allant de 1 à 3. Ainsi, dès le palier 1, les managers rappellent aux agents les messages de vigilance. En effet, les fortes températures peuvent avoir des conséquences importantes sur la santé et la sécurité et il est important que chacun adopte les bons réflexes et avise son manager en cas de problème. Une information pour les clients est également réalisée.

A partir du palier 2, des distributions de bouteilles d'eau seront réalisées : 53 000 bouteilles offertes aux voyageurs sur les pointes de soirée dans les gares de Paris gare de Lyon, Paris Gare du Nord, Stade-de-France, Corbeil, Melun et Viry. Sur la ligne R, des distributions seront faites au départ des 3 trains non climatisés sur la pointe du soir, le reste des trains (Regio 2N) étant dotés de climatisation.

OUVERTURE DE LA SALLE DE CRISE

La salle de crise sera ouverte et les astreintes mobilisées pour vigiler les situations à risques et notamment les éventuels transbordements. La protection civile et les pompiers ont été avisés et la liste des RO (Responsables Opérationnels) mise à jour afin d'assurer leur intervention rapide en cas de nécessité d'évacuation ou de transbordement.

SOYONS AU RENDEZ-VOUS POUR CETTE SEMAINE DE MOBILISATION

La priorité cette semaine est donnée à la mobilisation sur ce dispositif canicule avec un encadrement présent en gares en pointes de soirée. Le RER D est équipé de trains non climatisés ce qui implique une nécessaire vigilance, notamment parce que chaque incident présente un risque très élevé de sur-incident (SAI, malaises, descentes sur les voies, etc). À l'occasion d'une téléconférence de préparation mobilisant les acteurs opérationnels, Grégoire Forgeot d'Arc,

Canicule : protégez-vous !



- Buvez régulièrement.
- Protégez-vous la tête du soleil.
- Limitez les efforts physiques intenses.
- Travaillez à l'ombre dans la mesure du possible.
- Et cessez toute activité si vous ressentez des signes de malaise.

Entre 30 et 35°C	Entre 35 et 40°C	Au-delà de 40°C
Fortes chaleurs	Canicule	Canicule Intense
Palier 1	Palier 2	Palier 3
Lundi 22 juillet	* Mardi 23 et Mercredi 24 juillet	* Jeudi 25 juillet

* prévision météo France

Directeur des lignes D&R l'a rappelé : « cette période de canicule sera difficile pour les agents et les clients. Sur nos lignes plus qu'ailleurs, nous devons être vigilants sur les standards de gestion de crise, et notamment la priorité à l'évacuation des rames arrêtées en pleine voie, et l'anticipation immédiate des sur-incidents liés à la chaleur ».

Bon courage à tous pour cette semaine de mobilisation !