

MATFLASH

NUMÉRO 10 / 04 MARS 2019

DÉMARCHE QUALITÉ : L'AUDIT DE CERTIFICATION AFNOR



Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'audit de certification AFNOR, qui aura lieu du 1er au 9 avril pour la Direction du Matériel.

+ POURQUOI CET AUDIT ?

La réforme ferroviaire votée en 2018 va transformer profondément le paysage ferroviaire dans les années à venir. Toutes les Activités SNCF vont être confrontées à une concurrence de plus en plus forte. Elles auront besoin de prestations de maintenance de qualité et au meilleur coût pour rester elles-mêmes compétitives. Dans ce contexte, la Direction du Matériel devra plus que jamais contribuer à optimiser leur performance pour qu'elles bénéficient d'un haut niveau de sécurité, de qualité et de disponibilité de leurs flottes, tout en optimisant les coûts associés.

Cela implique de proposer des prestations toujours plus performantes, adaptées à nos clients, internes et externes, délivrées à la hauteur des engagements pris, en s'appuyant sur l'expertise des métiers Ingénierie et Industriel.



+ UNE NOUVEAUTÉ ?



La préparation aux nouvelles exigences de la norme ISO9001 en version 2015 est en lien direct avec la démarche d' « Excellence Opérationnelle » mise en place depuis plusieurs années. Cela démontre notre volonté de maintenir un haut niveau d'exigence et de respect de nos engagements. L'implication de tous est indispensable pour réussir notre démarche qualité, véritable levier concurrentiel pour nous démarquer et être choisi.

MAT/FLASH

+ QUELS ENGAGEMENTS POUR LA DIRECTION DU MATÉRIEL ?

1. Communiquer sur sa stratégie.
2. Accélérer l'utilisation des leviers de l' « Excellence Opérationnelle ».
3. Encourager et soutenir les représentants et les acteurs des processus de la Direction du Matériel.
4. Faciliter et intensifier le changement d' « état d'esprit » de tous les acteurs et contributeurs.

À ce titre, une lettre d'engagement sur la politique générale qualité sera diffusée très prochainement.



Notre démarche qualité constitue un véritable levier pour nous améliorer et nous démarquer.

MAT/TV

POUR EN SAVOIR PLUS, [CLIQUEZ ICI](#) POUR DÉCOUVRIR L'INTERVIEW DE DIMITRI NIKTARIS, COORDINATEUR QUALITÉ À LA DIRECTION DU MATÉRIEL